

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

公表：平成31年3月15日

事業所名 COMPASS発達支援センター 三豊

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			自分の子どもが騒いで、ゆっくり過ごしたい子の迷惑になっていないかが心配です。	基準よりも広くスペースをとり、安全面の配慮も行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			専門性についてはよくわからない。資格をお持ちの先生が誰か、何人いらっしゃるかなど、掲示して下さるとありがたいです。	基準よりも多く配置し、利用児童、保護者様が安心して利用できるように配慮しています。また、職員の名札に資格等を記載することで対応しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	5				学習と活動の部屋を分けることで、わかりやすい環境設定ができています。バリアフリーについては必要に応じて段差を解消するなどの対応をとっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	2				学習室は集中して学習に取り組めるように、プレイルームは十分な広さを設けて心地よく安全に過ごせるように設定しています。サービス提供時間の前後で清掃の時間を設けており、清潔面にも十分に配慮できています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1				定期的なアセスメントだけでなく、日々の利用児童や保護者様との関わりの中で、ニーズや課題を意識しながら接しており、支援計画作成に活かすことができます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18					地域の教育機関や他の事業所、相談支援事業所との情報交換、連絡の機会を積極的に設けることで利用児童や保護者様の課題等を常に把握することができます。その情報と利用時の様子、アセスメント結果などから必要な項目の選択と支援内容の設定を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	2				利用児童とその保護者様の意向も考慮しながら、利用児童の状況にあわせて計画を作成し、計画に沿って支援を提供しています。

適切な支援の提供	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	16	2			利用児童に担当職員を設けずに支援しているため、職員全体で意見を出し合いながらプログラムを立案することができています。また、活動プログラムが固定化されないだけでなく、常に楽しく活動できるように工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	5			障害のない子ども達が障害のある子どもを少しでも理解してくれるなら、交流も良い機会になるのかなと思います。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				保護者様に分かりやすいように配慮して丁寧に説明しています。その際、質問や不明点がないか確認しながら進めています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18				支援項目とその狙い、目標について保護者様、利用児童に分かりやすく説明し、保護者様の同意を得た上で支援を提供しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか	18				保護者様から利用児童の成長への悩みや関わり方についてご相談を受けた際など、必要性を感じた際には適宜行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				もう少しゆっくりと時間が取れてお話ができればありがたいです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2			少なくとも6ヶ月に一度は面談させて頂いております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5			不定期ではありますが開催し、保護者様同士の連携を支援しています。
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2			相談窓口を児発管にしており、保護者様の悩み相談や申し入れには、迅速に適切な対応を行なえる体制にしています。	

保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				利用児童やその保護者様の支援に関わる情報を職員全体に周知し、情報伝達の配慮を行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1			定期的にホームページ内のブログで活動をご紹介します。また保護者様にはホームページのご案内をしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18				個人情報に関する書類は全て書庫に保管しており、施錠しています。必要時には管理者が解錠し、使用後に再度施錠するなど、十分な注意を持って取り扱っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1			マニュアルについては、保護者様が見やすい場所に掲示し、職員にも周知しています。訓練については年に1回ずつ事業所内で実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5			地震・火災を想定して年に1回ずつ実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18			楽しみにしているのに、行く前にいつも泣いてしまいます。	利用児童が楽しく利用でき、また成果を出せるように日々の活動内容を考え、工夫をしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	18				利用児童のみならず、保護者様にもご満足いただけるように、ニーズの把握を常に意識し、その充足が可能な範囲で実現できるように努めています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。